

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 79»
на 2018-2019 учебный год**

Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте	в течение года	Администратор сайта школы	Наличие на сайте ОО достоверной информации
Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	в течение года	Администратор сайта школы	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта ОО
Своевременное пополнение сведений на официальном сайте организации в сети Интернет о педагогических работниках организации	в течение года	Администратор сайта школы	Наличие на сайте ОО своевременной информации
Рассмотреть увеличение доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	в течение года	Администратор сайта школы	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта ОО
2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения			
Организация работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	в течение года	Директор ОО	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов

Выполнение мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, уровня комфортности пребывания воспитанников в ОО, развитие материально-технической базы	в течение года	Директор ОО	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Обеспечение психологического консультирования родителей на постоянной основе и создание условий для охраны и укрепления здоровья	в течение года	Заместитель директора по БЖ, педагог-психолог	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг
Создание условий для развития творческих способностей учащихся, а также для сотрудничества школы с семьёй	в течение года	Заместитель директора по ВР	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся
Создание условий в ОО для индивидуальной работы с обучающимися; активизировать работу с одаренными детьми	в течение года	Заместитель директора по УВР	Увеличение количества обучающихся, принимающих участие в различных конкурсах, олимпиадах и т.п.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации			
Своевременное прохождение учителями-предметниками курсов повышения квалификации	в течение года	Администрация ОО	Наличие в ОО квалифицированных кадров
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников ОО с обучающимися (курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности, консультации, семинары и т.п.)	в течение года	Администрация ОО	Наличие в ОО квалифицированных кадров
Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогических работников ОО и создание благоприятного психологического климата	в течение года	Администрация ОО, педагог-психолог	Доброжелательные и вежливые отношения между участниками ОП, соблюдение профессиональной этики в отношениях педагог-ребенок-родитель
Работа службы примирения	в течение года	Администрация ОО, педагог-психолог	Доброжелательные и вежливые отношения между участниками ОП, соблюдение профессиональной этики в отношениях педагог-ребенок-родитель

4. Удовлетворенность качеством оказанных услуг

Мероприятия, направленные на повышения уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОО (мониторинги, срезы, анкетирование участников ОП, проведение самообследования)	в течение года	Администрация ОО	Создание качественных условий и увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных этими услугами
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	в течение года	Администрация ОО	Информированность родителей
Контроль и оценка качества подготовки выпускников ОО, выявление сильных и слабых сторон каждого обучающегося с целью формирования системы работы по повышению качества образования	в течение года	Администрация ОО	Создание качественных условий и увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных этими услугами

Директор МБОУ «Средняя
общеобразовательная школа № 79»

