

# Содержание

[Паспорт программы 3](#_TOC_250004)

[Актуальность программы 4](#_TOC_250003)

Цель и задачи программы 6

Адресат 6

Сроки реализации 6

[Ожидаемые результаты 6](#_TOC_250002)

[Методы реализации 6](#_TOC_250001)

Оценка эффективности программы 6

[Содержание программы 6](#_TOC_250000)

Календарно - тематический план 7

# ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование программы** | Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) |
| **Заказчик** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  «Средняя общеобразовательная школа №79» |
| **Основания**  **для разработки программы** | 1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р. 2. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.». 3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р. 4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р. 5. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. 6. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. |
| **Разработчики / авторы составители** | 1. Куратор ШСП 2. Заместитель директора по воспитательной работе |
| **Исполнители** | 1. Классные руководители 2. Педагог-психолог 3. Специалисты Школьной службы примирения |
| **Цель программы** | Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода |
| **Задачи программы** | 1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса. 2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов. 3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса. 4.Предоставить детям, родителям и педагогам психолого- педагогической помощи с целью предупреждения возникновения конфликтов и конфликтных ситуаций в школе. |
| **Срок реализации** | 2021-2024 гг. |
| **Направления программы** | 1. Консультативное направление. 2. Диагностико-аналитическое направление. 3. Просветительское направление. |

# Актуальность программы

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

В условиях внедрения Новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У школьника должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьёй и обществом, а так же между всеми участниками образовательного процесса должны быть сформированы доброжелательность, отзывчивость, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый имел возможность развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

* возрастные особенности детей (кризис 11лет, переход в среднее звено);
* неблагополучие в семьях;
* агрессивность и нетерпимость взрослого окружения;
* проявления экстремизма в обществе;
* увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами;
* агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра;
* подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы.

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностикой для профилактики конфликтов в школьных коллективах.

Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

* специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо - социо-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение же конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно школьников подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

1. диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных обучающихся, например, обучающихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
2. прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо не возникновения конфликтной ситуации);
3. этап планирования (комплекс необходимых мероприятии по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
4. профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ)

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр. Конфликты в школе, как и в обществе в целом, были, есть и будут. В частности, конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Формы реагирования на поведение окружающих, приемлемые в одной семье или национальной культуре, оказываются совсем неподходящими в условиях современной мультикультурной школы. При этом порой взрослые втягиваются в конфликты или формируют у своих детей жесткие установки по отношению к «чужим». Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей.

* Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.
* Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, – он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.
* Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера. Что можно предложить в ответ? Центр «Судебно-правовая реформа» с 2000 года создает в России школьные службы примирения – российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. Для ее осуществления работает команда взрослых и школьников разных классов. В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников.

**Цель программы**: Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

# Задачи программы:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

**Адресат –** участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

**Срок реализации –** 3 года.

# Ожидаемые результаты:

1. Сформированность психолого-педагогической компетентности у участников образовательного процесса, снижение уровня конфликтов.
2. Сформированность представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов, и уметь их применять .
3. Создание психологически безопасной среды в школе для всех участников образовательного процесса.

# Методы реализации:

* анкетирование;
* беседы, групповые дискуссии, круги сообщества, круги поддержки;
* игры, упражнения, тренинги;
* классные часы;
* родительские собрания.

# Оценка эффективности программы на начало и конец года:

1. Методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин)- дети.
2. «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова) - педагоги.
3. Оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер)- дети.
4. Методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас)- педагоги.
5. Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина)- родители.

# Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса) включает в себя следующие направления:

1. Научно - методическое направление
2. Диагностическо-аналитическое направление
3. Просветительское направление.

# Календарно-тематическое планирование

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Научно-методическое направление** | | | | | |
| **Работа с обучающимися** | | | | | |
| **№** | **Тема** | **Форма**  **проведения** | **Сроки** | | **Ответственные** |
| 1. | «Что такое Школьная дружба?» (1-4классы) | Классный час | Сентябрь | | Классные руководители, специалисты службы  примирения |
| 2. | «Что такое конфликт. Правила бесконфликтного  общения» (5-8 классы) | Классный час | Сентябрь | | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 3. | Тренинг «Общение и умение слушать» (9  класс) | Тренинг | Октябрь | | Педагог-психолог |
| 4. | «Давайте жить дружно!» (4-5 классы) | Классный час | Ноябрь | | Классные руководители,  специалисты службы примирения |
| 5. | Дискуссия  «Посредничество как один из способов разрешения  конфликтов» (8 класс) | Групповая дискуссия | Ноябрь | | Педагог-психолог |
| 6. | «Техники эффективной коммуникации» (9  класс) | Классный час | Ноябрь | | Классные руководители, специалисты службы примирения |
| 7. | «Международный  день толерантности» (1-9 классы) | Классный час | Ноябрь | | Классные руководители |
| 8. | «Конфликты и их урегулирование»  (5класс) | Тренинг | Декабрь | | Педагог-психолог |
| 9. | «Сильный человек, слабый человек – стереотипы и  заблуждения» (9  класс) | Групповая дискуссия | Декабрь | | Педагог-психолог |
| 10. | «Стратегии поведения в конфликте»(6класс) | Классный час | Декабрь | | Классные руководители,  специалисты службы примирения |
| 11. | «Нужна ли Служба примирения в  школе?» (5-9 классы) | Конференция | Январь | | Классные руководители, специалисты службы  примирения, педагог- психолог |
| 12. | «Учимся жить без  конфликтов» (7 класс) | Классный час | Январь | | Классные руководители,  специалисты службы примирения |
| **Работа с педагогами** | | | | | |
| 1. | «Конфликты в школе  и пути их разрешения» | Семинар- практикум | Сентябрь | Педагог-психолог,  специалисты службы примирения | |
| 2. | «Права и обязанности  обучающихся» | Семинар | Декабрь | Специалисты службы  примирения | |
| 3. | «Профилактика  эмоционального выгорания педагогов» | Тренинг | Февраль | Педагог-психолог | |
| 4. | «Учитель и проблемы  дисциплины» | Семинар-  практикум | Апрель | Педагог-психолог | |
| 5. | «Возрастные особенности детей и  подростков» | Индивидуальн ые, групповые  консультации | Сентябрь-май | Педагог-психолог | |
| 6. | «Школьная служба примирения» | Доклад, информационн ый стенд | Сентябрь- ноябрь, декабрь-  февраль, март-май | Специалисты службы примирения | |
| **Работа с родителями (законными представителями)** | | | | | |
| 1. | «Возрастные  особенности детей и подростков» | Индивидуальн  ые, групповые консультации | Сентябрь-май | | Педагог-психолог |
| 2. | «Школьная служба примирения» | Доклад, информационн ый стенд | Сентябрь- ноябрь, декабрь-  февраль, март-май | | Специалисты службы примирения |
| 3. | «Правила бесконфликтного  общения» | Памятки | Сентябрь-май | | Педагог-психолог, специалисты службы  примирения |
| **Диагностико-аналитическое направление** | | | | | |
| **Работа с обучающимися** | | | | | |
| **№** | **Тема** | **Форма**  **проведения** | **Сроки** | | **Ответственные** |
| 1. | Методика диагностики психологического климата в коллективе (1-9 классы)  (А. Н. Лутошкин) | Анкетирование | Сентябрь- октябрь, апрель-май | | Педагог-психолог, классные руководители |
| 2. | Методика диагностики стиля поведения в конфликте (5-9  классы) (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь- октябрь, апрель-май | | Специалисты службы примирения |
| **Работа с педагогами** | | | | | |
| 1. | Методика  диагностики стиля | Анкетирование | Сентябрь-  октябрь, | | Специалисты службы  примирения |
|  | поведения в  конфликте (К. Томас) |  | апрель-май | |  |
| 2. | Оценка агрессивности  в отношениях (А. Ассингер) | Анкетирование | Сентябрь-  октябрь, апрель-май | | Педагог-психолог |
| **Работа с родителями (законными представителями)** | | | | | |
| 1. | Методика диагностики стиля поведения в  конфликте (К. Томас) | Анкетирование | Сентябрь- октябрь, апрель-май | | Специалисты службы примирения |
| 2. | Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?»  (Ю. В. Бавыкина) | Анкетирование | Сентябрь- октябрь, апрель-май | | Педагог-психолог |
| **Просветительское направление** | | | | | |
| **Работа с обучающимися** | | | | | |
| **№** | **Тема** | **Форма**  **проведения** | **Сроки** | | **Ответственные** |
| 1. | «Дом дружбы»  (5 класс) | Акция | Сентябрь | | Педагог-психолог |
| 2. | «Гармония с собой» (8 класс) | Круг сообщества | Сентябрь | | Педагог-психолог,  специалисты службы примирения |
| 3. | «День позитива» (1-9  классы) | Акция | Октябрь | | Специалисты службы  примирения |
| 4. | «Человек побеждает сидя» (7 класс) | Круг сообщества | Январь | | Педагог-психолог,  специалисты службы примирения |
| 5. | «Мир без конфликтов» (1-9  классы) | Конкурс буклетов | Январь | | Специалисты службы примирения,  классные руководители |
| 6. | «Возведем мосты,  разрушим стены» (6 класс) | Круг сообщества | Февраль | | Педагог-психолог,  специалисты службы примирения |
| 7. | «Школьная служба примирения глазами  детей» (1-9 классы) | Конкурс рисунков | Февраль | | Специалисты службы примирения,  классные руководители |
| 8. | «Морские командные  учения» (7 класс) | Игра-тренинг | Февраль | | Педагог-психолог |
| 9. | «Школьная служба  примирения глазами детей» (1-9 классы) | Конкурс рисунков | Март | | Специалисты службы примирения,  классные руководители |
| 10. | Вокруг света за 80  дней (8-9 классы) | Психологическая  игра | Март | | Педагог-психолог |
| 13. | «Всегда ли я хороший?» (5 класс) | Круг сообщества | Апрель | | Педагог-психолог,  специалисты службы примирения |
| 14. | Просмотр и обсуждение фильма  «Когда я стану великаном» (9 класс) | Обсуждение | Май | | Педагог-психолог |
| **Работа с педагогами** | | | | | |
| 1. | «Стрессовые  ситуации. Как помочь ребенку» | Семинар- практикум | Октябрь | | Педагог-психолог,  специалисты службы примирения |
| 2. | «Семейное насилие и  дети» | Памятка | Январь | | Педагог-психолог |
| 3. | Выступление на педагогическом совете «Беседа с ребенком, находящемся в  кризисном состоянии» | Памятка, информация на сайте школы | Март | | Педагог-психолог |
| 4. | Работа с родителями (законными представителями) по противодействию и профилактике  буллинга | Рекомендации | Сентябрь-май | | Педагог-психолог, специалисты службы примирения |
| **Работа с родителями (законные представители)** | | | | | |
| 1. | «Путь доверия» | Беседа | Сентябрь | | Педагог-психолог |
| 2. | «Психологические особенности подросткового возраста»,  « Что такое служба примирения» | Родительское собрание | Октябрь | | Педагог-психолог |
| 3. | «Стрессовые  ситуации. Как помочь ребенку» | Семинар-  практикум | Декабрь | | Педагог-психолог,  специалисты службы примирения |
| 4. | «Причины и риски  аутодеструктивного поведения» | Родительское собрание | Февраль | | Педагог-психолог |
| 5. | Алгоритм действий по раннему  выявлению и реагированию на деструктивное  поведение детей | Родительское собрание, памятки | Апрель | | Педагог-психолог |
| 6. | Индивидуальные  консультации |  | В течении  года | | Педагог - психолог |

**Список использованных источников**

**Учебно-методическая литература**

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – М., Международный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64с.
2. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. - Москва, 2007. - 125 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? - Москва: Астрель, 2010. - 251 с.
4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии НоэляБерча; - Москва: Ломоносов , 2010. - 432 с. 13
5. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебновоспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В.Быкова, А.А.Винокуров, В.П.Графский, А.Х.Пачеко-Рейнага, А.А.Пентин. - М.: ФГБУ «ФИМ», 2019. - 48 с.
6. Прокофьева Н. И. Психологические аспекты ведения переговоров. - Москва: Феникс, 2012. - 147 с.
7. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой, — М. : Мани, Иванови Фербер, 2017. — 304 с.
8. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. - Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013.- 128 с.

**Электронные источники**

1. http://www.8-926-145-87-01.ru/ Сайт Школьных служб примирения в РФ.
2. http://konovalov-a.narod2.ru/Персональный сайт Антона Коновалова, профессиональный медиатора и тренера по медиации, автора концепции школьных служб примирения, автора книги «Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений».

